

AVISO LEGAL / LEY DE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

--- English Below ---

Con el fin de facilitar un desarrollo rápido y eficaz de la relación entre **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** y los usuarios, **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** garantiza mediante este aviso, la privacidad de los servicios on line de acuerdo con las exigencias legales e informa acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** sus datos personales a través del formulario electrónico para la suscripción de los servicios ofrecidos por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** en su Website.

Los usuarios consienten el tratamiento de dichos datos personales por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** en los términos de la presente Política de Protección de Datos de Carácter Personal. Esta empresa podrá extender este aviso legal con todas las demas empresas y/o entidades con las que colabora para poder ofrecer este servicio.

CONFIDENCIALIDAD EN EL TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LOS USUARIOS

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los usuarios y su tratamiento automatizado de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999; el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y demás legislación aplicable).

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros automatizados por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. con domicilio social en Barcelona, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona y en el registro de operadores de telecomunicaciones de la **CNMC**; cuya actividad es la de la comercialización y venta de servicios en Telecomunicaciones, así como otras actividades colaterales relacionadas con el sector informático, como puede ser: formación, servicios de soporte técnico, recopilación, confección y publicación de información a través de diversos medios.

CIF: B-66815416

Dirección Postal: C/ Arago 643, Local 150, 08026 Barcelona, Catalunya (España)

Teléfono: (+34) 93 220 0505

Correo electrónico (para este tema): lopd@universaltecno.eu

Correo electronico (para todos los demas temas): informacion@universaltecno.eu

2. FINALIDAD DE LA RECOGIDA Y TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

a) ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación por las páginas de la web, de la consulta, solicitud o suscripción de cualquier servicio/s o promoción/es, de los ofrecidos por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**, tiene como finalidad además de proporcionar al usuario una experiencia personalizada, el mantenimiento de la relación contractual establecida entre ambos, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el usuario decida suscribirse, darse de alta o utilizar, y la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los usuarios.

Asimismo, tiene como finalidad el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados con los servicios propios de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** y sus actualizaciones, y el envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa, aquella relacionada con la información comercial o publicitaria acerca de los productos y servicios ofrecidos por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** o por terceros colaboradores.

Las respuestas a las preguntas sobre datos personales que aparecen señaladas en el Formulario de Suscripción son de carácter obligatorio. En ningún caso **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** utilizará los datos personales de los usuarios para fines distintos de los anteriormente mencionados.

En el supuesto de que el usuario se convierta en cliente, usamos sus datos para ejecutar la compra de nuestros productos.

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. actúa como mero difusor en relación a los "banners" o "novedades" (en adelante, PROMOCIONES) o "noticias" u otros medios publicitarios, que aparecen en la web ajenas a servicios prestados por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**

b) ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Mantendremos sus datos mientras que no se manifieste el deseo de darse de baja como usuario de nuestra web o se ejercite el derecho de cancelación. En los supuestos en que se hayan realizado compras a través de la web, los mantendremos durante el tiempo necesario para asegurar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y mientras no se solicite la baja o se ejerza la cancelación anterior.

c) ¿Con quién compartimos tus datos personales?

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. no cederá los datos personales de los usuarios que se recogen a través la Web a terceros (mas alla de las empresas y/o entidades colaboradoras en este proyecto), sin el consentimiento expreso del usuario. Si fuera necesario transferir los datos a otras entidades fuera de la Unión Europea, te garantizamos que la información se compartirá con las garantías adecuadas y a países que ofrezcan una protección de datos similar a la que ofrece la Unión Europea, para ello **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** ofrecerá previamente al usuario la posibilidad de aceptar o no esta cesión.

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. informará expresamente al usuario sobre la cesión de sus datos de carácter personal a terceros, indicando la identidad de los cesionarios y la finalidad de la cesión de los datos de carácter personal. Para cualquier duda al respecto el usuario podrá ponerse en contacto con **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** mediante comunicación a la dirección de correo electrónico informacion@universaltecno.eu.

3. ¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. proporcionará a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo a la entrega de los datos personales, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Protección de Datos de Carácter Personal o a cualquier otra información relevante, y puedan prestar su consentimiento explícito a fin de que **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** proceda al tratamiento automatizado de los datos personales de los usuarios.

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento que usted presta libremente cuando pulsa el botón de “enviar” una vez rellenados los datos de usuario. En el supuesto de que compre alguno de los productos o contrate servicios ofertados en nuestra web, la base jurídica del tratamiento será la ejecución del contrato de compraventa o de servicios que realice, pues sus datos son necesarios para proceder a suministrarle los productos o prestarle los servicios.

4. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Los datos de los usuarios serán comunicados a los encargados del tratamiento que presten servicios a **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**, sometidos todos ellos al Reglamento General de Protección de Datos dentro del territorio de la Unión Europea.

5. DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES

a) ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los usuarios tienen reconocidos, y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento, uso y cesión de sus datos mediante comunicación dirigida a **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** a la dirección de correo electrónico lopd@universaltecno.eu

Asimismo el usuario ejerce su derecho a estar informado, sobre las finalidades para las que se autoriza el uso de sus datos, y de las cesiones realizadas por **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** de sus datos a terceros colaboradores de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, además, y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** , dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

b) ¿De qué manera puedo ejercitar mis derechos?

Para ejercitar sus derechos debe enviar un correo electrónico a informacion@universaltecno.eu, adjuntado copia de su DNI (o documento equivalente) e indicando los derechos que pretende le sean reconocidos. En los supuestos de oposición y limitación al tratamiento deberá exponer las razones por los que los solicita.

En cualquier momento, y sin necesidad de adjuntar copia del DNI, puede solicitar mediante correo a la dirección indicada, que no se le envíe información comercial, sin perjuicio de la información que hasta ese momento se le haya remitido.

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. tiene un plazo de un mes, con posibilidad de alargarlo otro más cuando existan motivos que lo justifiquen, para reconocer los derechos que ejercite. Transcurrido ese

plazo, si considera que no se le han reconocido sus derechos, puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos solicitando la tutela de sus derechos. Podrá encontrar más información en www.agpd.es.

6. SEGURIDAD DE SUS DATOS

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

Por la naturaleza del tratamiento de datos y la información que utiliza **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**, no existe grave riesgo para los interesados. No obstante, y en el supuesto de que se produjera algún acceso indebido a los datos que pudiera implicar consecuencias negativas graves para los interesados, **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** les informará convenientemente para que adopten las medidas que consideren oportunas.

7. IMÁGENES E INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA WEB

Queda prohibida la reproducción total o parcial de cualquier texto, esquema, imagen u otro tipo de información contenida en la web <https://universaltecno.eu> (extensible a todo su grupo de empresas o la incubadora Negolan, así como sus colaboradores), sin autorización expresa y escrita de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**

8. ENLACES O HYPERLINKS

a) La presente política de protección de datos de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** no se extenderá a los enlaces o hyperlinks desde la web con otras fuera de su control, o desde otras webs también ajenas a su control con las páginas de www.bcnwifi.com, www.rlan.com y/o www.universaltecno.eu.

b) **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** no permite enlaces ocultos (deeplinks), ni la manipulación de los contenidos de su sitio web (frames) por terceros, debiendo producirse cualquier enlace desde otras webs a la página de entrada de la de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** No se permiten enlaces desde esta web, o hacia ella, que divulguen o transmitan cualquier material prohibido legalmente, inadecuado para la formación de la juventud o la infancia, o susceptible de generar repulsa moral, individual o colectivamente.

9. ENVÍO DE PUBLICIDAD POR MEDIOS CONVENCIONALES O ELECTRÓNICOS

a) Conforme al mecanismo de inclusión con consentimiento explícito de los usuarios en las listas de envíos publicitarios previsto en los formularios de alta de esta web, si el usuario no clica y activa la correspondiente casilla, se le estimará no incluido en tal lista.

b) De acuerdo con la normativa aplicable, **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** reconoce la posibilidad de oponerse a la recepción de publicidad convencional y electrónica, así como de revocar en cualquier momento consentimientos previamente otorgados a este efecto, mediante el correo electrónico informacion@universaltecno.eu o comunicación escrita y firmada (adjuntando copia del DNI) dirigida a la sociedad **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**, con domicilio en C/ Arago 643, Local 100, 08026 Barcelona. Estas garantías serán también exigibles a los cesionarios de datos procedentes de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**

10. MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Universal Tecno Services, Representación en España, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades o exigencias legislativas y jurisprudenciales, teniendo en todo momento en cuenta los legítimos intereses del usuario. Ciertos servicios prestados en la web pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de datos personales.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La presente Política de Protección de Datos de **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.**, su interpretación, así como cualesquiera litigios derivados de ella entre **Universal Tecno Services, Representación en España, S.L.** y sus clientes se regirán por la legislación española.

LEGAL NOTE / DATA PROTECTION POLICY LAW

--- Español Arriba ---

In order to facilitate rapid and efficient development of the relationship between **Universal Tecno Services, Representación en España, SL** and users, **Universal Tecno Services, Representación en España, SL** guaranteed by this notice, the privacy of online services agreement with the legal requirements and informs about its policy of protection of personal data so that users determine freely and voluntarily if they wish to provide **Universal Tecno Services, Representación en España, SL** with their personal data through the electronic form for the subscription of the services offered by **Universal Tecno Services, Representación en España, SL** in its Website .

Users consent to the processing of such personal data by **Universal Tecno Services, Representación en España, SL** in the terms of this Policy of Protection of Personal Data. This company may extend this legal notice with all the other companies and / or entities with which it collaborates to be able to offer this service.

CONFIDENTIALITY IN THE AUTOMATED TREATMENT OF PERSONAL DATA OF USERS

Universal Tecno Services, Representación en España, SL guarantees the confidentiality of personal data provided by users and their automated processing in accordance with current legislation on protection of personal data (Organic Law 15/1999, of December 13, Protection of Personal Data, Royal Decree 1720/2007, of December 21, which approves the Regulation for the development of Organic Law 15/1999, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and the Council, of April 27, 2016, and other applicable legislation).

The personal data collected will be processed automatically and incorporated into the corresponding electronic automated files by **Universal Tecno Services, Representación en España, SL**

1. WHO IS RESPONSIBLE FOR THE PROCESSING OF YOUR DATA?

Universal Tecno Services, Representación en España, SL with registered office in Barcelona, registered in the Mercantile Registry of Barcelona and in the register of telecommunications operators of the **CNMC** ; whose activity is the marketing and sale of services in Telecommunications, as well as other collateral activities related to the computer sector, such as: training, technical support services, compilation, preparation and publication of information through various media.

CIF: B-66815416

Mailing Address: C / Arago 643, Local 150, 08026 Barcelona, Catalunya (Spain)

Phone: (+34) 93 220 0505

Email (for this topic): lopd@universaltecno.eu

Email (for all other things): information @ universaltecno.eu

2. PURPOSE OF THE COLLECTION AND AUTOMATED PROCESSING OF PERSONAL DATA

a) For what purpose do we treat your personal data?

The collection and automated processing of personal data, as a result of browsing the web pages, consultation, application or subscription of any service/s or promotion/s, of those offered by **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** , also aims to provide the user with a personalized experience, the maintenance of the contractual relationship established between them, as well as the management, administration, provision, expansion and improvement of the services in which the user decides to subscribe, register or use, and the adequacy of such services to the preferences and tastes of users.

It also aims to quantitative and qualitative study of visits and the use of services by users, the design of new services related to the services of **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** and its updates, and the sending by traditional and electronic means of technical, operative information, that related to the commercial or advertising information about the products and services offered by **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** or by collaborating third parties.

The answers to the questions on personal data that are indicated in the Subscription Form are mandatory. In any case **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** . will not use the personal data of the users for purposes other than those previously mentioned.

In the event that the user becomes a customer, we use your data to execute the purchase of our products.

Universal Tecno Services , Representación en España, SL acts as a mere commercial mediator in relation to the "banners" or "news" (hereinafter, PROMOTIONS) or "news" or other advertising media, which appear on the website outside of services provided by **Universal Tecno Services , Representación en España, SL**

b) How long will we keep your data?

We will keep your data as long as you do not wish to unsubscribe as a user of our website or exercise the right to cancel. In the cases in which purchases have been made through the web, we will keep them for the time necessary to ensure compliance with the obligations arising from the contract and as long as the cancellation is not requested or the previous cancellation is exercised.

c) With whom do we share your personal information?

Universal Tecno Services , Representación en España, SL will not transfer the personal data of the users that are collected through the Web to third parties (beyond the companies and / or collaborating entities in this project), without the express consent of the user. If it is necessary to transfer the data to other entities outside the European Union, we guarantee that the information will be shared with the appropriate guarantees and to countries that offer data protection similar to that offered by the European Union, for this **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** will previously offer the user the possibility of accepting or not accepting this assignment.

Universal Tecno Services , Representación en España, SL will expressly inform the user about the transfer of their personal data to third parties, indicating the identity of the assignees and the purpose of the transfer of personal data. For any questions about this the user can contact **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** by communication to the email address informacion@universaltecno.eu.

3. WHAT IS THE LEGITIMATION FOR THE TREATMENT OF YOUR DATA?

Universal Tecno Services , Representación en España, SL will provide users with the appropriate technical resources so that, prior to the delivery of personal data, they can access this notice about the Policy of Protection of Personal Data or any other information Relevant, and can give their explicit consent so that **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** proceed to the automated processing of personal data of users.

The legal basis for the processing of your data is the consent that you give freely when you press the "send" button once the user's data has been filled out. In the event that you buy any of the products or hire services offered on our website, the legal basis for the treatment will be the execution of the purchase or service contract, as your data is necessary to proceed to supply the products or provide the services.

4. WHAT DESTINATORS WILL THEIR DATA BE COMMUNICATED?

The data of the users will be communicated to those in charge of the treatment that provide services to **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** , all submitted to the General Regulation of Data Protection within the territory of the European Union.

5. RIGHTS OF THE USERS IN RELATION TO THEIR PERSONAL DATA

a) What are your rights when you provide us with your data?

The users are recognized, and may exercise the rights of access, cancellation, rectification and opposition to the treatment, use and transfer of their data through communication addressed to **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** to the email address [lopd @ universaltecno. eu](mailto:lopd@universaltecno.eu)

Likewise, the user exercises his right to be informed, about the purposes for which the use of his data is authorized, and about the assignments made by **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** . of your data to third collaborators of **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** .

In certain circumstances, the interested parties may request the limitation of the processing of their data, in which case we will only keep them for the exercise or defense of claims, in addition, and for reasons related to their particular situation, the interested parties may object to the processing of their data. **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** , will stop processing the data, except for compelling legitimate reasons, or the exercise or defense of possible claims.

b) How can I exercise my rights?

To exercise your rights you must send an email to [info @ universaltecno. eu](mailto:info@universaltecno.eu) , attached copy of your ID (or equivalent document) and indicating the rights you intend to be recognized. In the cases of opposition and limitation to treatment, you must state the reasons why you are requesting them.

At any time, and without the need to attach a copy of the DNI, you can request by mail to the indicated address, that commercial information is not sent to you, without prejudice to the information that has been sent to you up to that moment.

Universal Tecno Services , Representación en España, SL . It has a period of one month, with the possibility of extending it another month when there are reasons that justify it, to recognize the rights that it exercises. After that period, if you consider that your rights have not been recognized, you can go to the Spanish Agency for Data Protection requesting the protection of their rights. You can find more information at www.agpd.es.

6. SECURITY OF YOUR DATA

Universal Tecno Services , Representación en España, SL has adopted the security levels of protection of personal data legally required, and has installed all the means and technical measures at its disposal to prevent loss, misuse, alteration, unauthorized access and Theft of personal data provided.

Due to the nature of the data processing and the information used by **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** , there is no serious risk for those interested. However, and in the event of any undue access to the data that could entail serious negative consequences for the interested parties, **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** will inform them conveniently so that they adopt the measures they consider appropriate.

7. IMAGES AND INFORMATION CONTAINED ON THE WEB

It is forbidden the total or partial reproduction of any text, scheme, image or other type of information contained in the web <https://universaltecno.eu> (extendable to all its group of companies or the Negolan incubator , as well as its collaborators), without express and written authorization of **Universal Tecno Services , Representación en España, SL**

8. LINKS OR HYPERLINKS

a) The present data protection policy of **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** . It will not be extended to links or hyperlinks from the web with others outside its control, or from other websites also beyond its control with the pages of www.bcnwifi.com , www.rlan.com and / or www.universaltecno.eu .

b) **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** does not allow hidden links (deeplinks), nor the manipulation of the contents of its website (frames) by third parties, and any link from other websites to the entry page of the **Universal Tecno should be produced. Services , Representación en España, SL** . Links are not allowed from this website, or towards it, that disclose or transmit any legally prohibited material, inappropriate for the formation of youth or childhood, or susceptible to generate moral rejection, individually or collectively.

9. PUBLICITY SHIPPING BY CONVENTIONAL OR ELECTRONIC MEANS

a) According to the mechanism of inclusion with explicit consent of the users in the lists of advertising shipments foreseen in the registration forms of this website, if the user does not click and activate the corresponding box, it will be estimated not included in such list.

b) In accordance with the applicable regulations, **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** . recognizes the possibility of opposing the reception of conventional and electronic advertising, as well as revoking at any time consents previously granted for this purpose, through the electronic mail and @ universaltecno nformation. eu or written and signed communication (attaching a copy of the DNI) addressed to the company **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** , with address at C / Arago 643, Local 100 , 080 26 Barcelona. These guarantees will also be required from data assignees from **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** .

10. MODIFICATION OF THIS DATA PROTECTION POLICY

Universal Tecno Services , Representación en España, SL . reserves the right to modify this policy to adapt it to new or legislative and jurisprudential requirements, taking into account at all times the legitimate interests of the user. Certain services provided on the website may contain specific conditions with specific provisions regarding the protection of personal data.

11. APPLICABLE LEGISLATION AND CONFLICT RESOLUTION

The present Data Protection Policy of **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** , its interpretation, as well as any litigation derived from it between **Universal Tecno Services , Representación en España, SL** and its customers will be governed by Spanish legislation.

THIS DOCUMENT WAS REDACTED ORIGINALLY IN LANGUAGE SPANISH FROM SPAIN. OTHER TRANSLATIONS (AUTOMATIC OR MANUALS) ARE NOT VALID FROM THE LEGAL POINT OF VIEW, AND IN CASE OF CONTROVERSY, WE ALWAYS REFER AS VALID TO THE SPANISH VERSION.